

# Landgasthof Kastanienbaum

Elvert 6, 59348 Lüdinghausen, Tel.: 02591/940300 – Fax: 02591/940302

---

## Reservierungen an Weihnachten und Silvester - Prämissen zu Absagen und No Shows

Lieber Gast,

Wir freuen uns über Ihre Reservierung!

Es ist überall zu lesen und zu hören - No Shows und spontane Absagen in der Gastronomie nehmen leider einfach zu. Bitte haben Sie daher Verständnis, dass wir Stornierungsgebühren erheben, wenn Sie zum vereinbarten Termin nicht oder mit weniger als den angemeldeten Personen erscheinen bzw. die Reservierung nicht rechtzeitig stornieren. Diese Maßnahme ist für uns notwendig geworden, da sogenannte „No-Shows“ (Nichterscheinen der Gäste trotz Reservierung oder zu kurzfristige Absagen) in letzter Zeit markant gestiegen sind und zu teils erheblichen Einbußen führten. Und gerade zu den Feiertagen hätte eine Vielzahl an Gastronomiebetrieben die vorhandenen Plätze schon Wochen vor den Feiertagen mehrfach belegen können.

Es ist uns im Falle von Weihnachten und Silvester oftmals nicht möglich, den frei gewordenen Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben - obwohl wir offiziell schon länger ausgebucht sind und auch Wartelisten führen (sämtliche Gäste haben sich dann allerdings wegen der Unsicherheit für ein anderes Restaurant entschieden). Bitte beachten Sie daher, dass eine Tischreservierung sowohl für uns als auch für Sie mit bestimmten Rechten & Pflichten verbunden ist. Kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig - spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Termin, sofern Sie Ihre Reservierung ändern oder stornieren möchten.

Eine Reservierung bei uns beinhaltet auch Vorteile:

- Sie können bei uns am ersten und zweiten Weihnachtstag zwischen 11.30 Uhr und 13.15 Uhr mittags reservieren (wir arbeiten nicht mit zwei Belegungen)
- am zweiten Weihnachtstag sowie Silvester zwischen 17.00 Uhr und 20.30 Uhr,
- wir vergeben die Tische nicht mehrfach – nur auf Nachfrage unsererseits,
- Sie können mittags ungestört bis ca. 15.00 Uhr verbleiben und Weihnachten genießen,
- Sie bekommen bei uns ein etwas anderes Menü - weder Rinderkraftbrühe noch Schnitzel, auch keinen Braten oder die obligatorische Herrencreme – das können Sie schließlich jeden Tag genießen.

Wir bitten um Verständnis für diese Handhabung, um auch künftig gute Gastgeber für Sie sein zu können. Unsere Stornierungsbedingungen finden Sie unter [www.kastanienbaum.de](http://www.kastanienbaum.de) oder liegen im Restaurant für Sie aus.

Vielen Dank für Ihr Verständnis!  
Christoph Entrup vom Landgasthof Kastanienbaum

# Landgasthof Kastanienbaum

Elvert 6, 59348 Lüdinghausen, Tel.: 02591/940300 – Fax: 02591/940302

---

## *Stornierungen zu Weihnachten und Silvester*

### § 1 Geltung der Allgemeinen Stornierungsbedingungen

Diese Geschäftsbedingungen unseres Restaurants „Landgasthof Kastanienbaum“ sind Grundlage von Tischreservierungen. Nebenabreden und Vertragsänderungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung des Textformerfordernisses.

### § 2 Verbindlichkeit der Tischreservierungen

Mit Ihrer Tischbestellung geben Sie die rechtlich bindende Erklärung ab, zum Zeitpunkt der Reservierung mit der angekündigten Personenzahl im Restaurant zu erscheinen und von den auf der Karte angebotenen Speisen und Getränken auszuwählen und zu bestellen. Mit der Tischreservierung wird folglich ein Schuldverhältnis begründet.

### § 3 Kostenlose Stornierung

- (1) Sofern Sie den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können und die Reservierung bis spätestens 14 Tage vor dem vereinbarten Termin absagen, werden keine Stornierungsgebühren berechnet. In Ihrem eigenen Interesse und zur Vermeidung von Missverständnissen raten wir Ihnen, per Email an unsere E-Mail-Adresse: [post@kastanienbaum.de](mailto:post@kastanienbaum.de), per Telefon unter 02591/940300 oder höchstpersönlich im Restaurant abzusagen.
- (2) Keine Gebühren entstehen ferner, soweit es uns noch möglich ist, den von Ihnen stornierten Tisch kurzfristig an andere Gäste zu vergeben.

### § 4 Stornierungsgebühren

Sagen Sie nicht rechtzeitig gem. § 3 Abs. 1 Ihre Tischreservierung ab oder erscheinen Sie an diesem Tag nicht zur reservierten Uhrzeit, können wir einen angemessenen Ersatz für unsere nutzlosen Aufwendungen verlangen. Diese Stornierungsgebühren betragen je angemeldeten Gast 20,00 Euro. Gleiches gilt, wenn weniger als die angekündigte Gästezahl erscheint.

### § 5 Nachweis eines geringeren Schadens

Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass keine oder wesentlich geringere Kosten entstanden sind als mit der vorstehenden Pauschale vorgesehen.

# Landgasthof Kastanienbaum

Elvert 6, 59348 Lüdinghausen, Tel.: 02591/940300 – Fax: 02591/940302

---

## § 6 Verspätetes Eintreffen im Restaurant

Verspätetes Eintreffen im Restaurant löst primär keinen Anspruch auf Stornierungsgebühren aus. Im Falle eines verspäteten Eintreffens kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig, da wir feste Küchenöffnungszeiten haben. Außerhalb dieser Zeiten gewährleisten wir leider keine Herausgabe von warmen Gerichten.

## § 7 Angabe Ihrer Adressdaten

Um im Falle eines uns zustehenden Anspruchs auf Stornierungsgebühren diese Gebühr einfordern zu können, geben Sie bei der Reservierung Ihre Mailadresse und Ihre Adressdaten an, so dass wir Ihnen eine Rechnung zukommen lassen werden.

## § 8 Geltendmachung von Stornierungsgebühren

- (1) Im Falle von No Shows ganzer Tischreservierungen / Absage innerhalb von 14 Tage vor Ihrer Reservierung: Sofern uns gemäß § 4 ein Anspruch auf Stornierungsgebühren zusteht, senden wir Ihnen eine Rechnung an Ihre Adresse zu.
- (2) Wenn weniger als die angemeldete Personenzahl erscheint, berechnen wir den Stornierungsbetrag über die Kassenrechnung am Tag Ihres Erscheinens.
- (3) Bei kurzfristigen Ereignissen (Todesfall, etc.) sehen wir von Stornierungsgebühren natürlich ab.

## § 9 Erstattung zusätzlicher Aufwendungen

Soweit Sie uns beauftragt haben, zusätzliche Leistungen zu erbringen, wie etwa den Tisch besonders zu dekorieren, rechnen wir unsere Auslagen stets zusätzlich ab. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen Auskunft und legen Nachweise vor.

## § 10 Datenschutz

Bei Online-Reservierungen:

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie hier: <http://www.kastanienbaum.de>

Bei Reservierungen vor Ort:

Unsere Datenschutzbestimmungen sind am Empfang ausgelegt.

## § 11 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine solche im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine solche, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen am nächsten kommt.